

Skorowidz do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Utrata dochodu dla zatrudniających ”

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Utrata dochodu dla zatrudniających” regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Oznaczenie zapisu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń:	§ 6 ust. 2 i 3 § 7 § 9 § 10 § 11 § 12 § 14 § 15 § 16 § 17 § 20 § 22 § 24 § 25 § 26 § 27 § 28 § 30 § 31
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:	§ 8 § 13 § 18 § 19 § 35

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
"UTRATA DOCHODU
DLA ZATRUDNIAJĄCYCH"**

Spis treści

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
ROZDZIAŁ II. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	5
ROZDZIAŁ III. CZASOWA CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ DO WYKONYWANIA UBEZPIECZONEGO ZAWODU	5
ROZDZIAŁ IV. TRWAŁA CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ DO WYKONYWANIA UBEZPIECZONEGO ZAWODU	7
ROZDZIAŁ V. ŚMIERĆ WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	8
ROZDZIAŁ VI. INWALIDZTWO WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	8
ROZDZIAŁ VII. WYŁĄCZENIA	12
ROZDZIAŁ VIII. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ PŁATNOŚĆ SKŁADKI	14
ROZDZIAŁ IX. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA I LIKWIDACJA SZKÓD	15
ROZDZIAŁ X. REKLAMACJE	17
ROZDZIAŁ XI. DEFINICJE	18
ROZDZIAŁ XII. KLAUZULE OPCJONALNE	20
Klauzula 1	20
Koszty pogrzebu	20
Klauzula 2	20
Świadczenia dla osieroconych dzieci	20
Klauzula 3	20
Śmierć najbliższych w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	20
Klauzula 4	21
Dzienne świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu	21
Klauzula 5	21
Świadczenie w przypadku śpiączki Ubezpieczonego	21
Klauzula 6	21
Dostosowanie mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej	21
Klauzula 8	21
Trwały uszczerbek na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku	21
Klauzula 9	22
Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej po Nieszczęśliwym wypadku	22
Klauzula 10	22
Zakażenie podczas badań diagnostycznych w podmiocie wykonującym działalność leczniczą	22
Klauzula 11	22
Zwrot kosztów świadczeń zdrowotnych w przypadku ciężkiego Zachorowania	22
ROZDZIAŁ XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	23

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Strony Umowy ubezpieczenia

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do **Umów ubezpieczenia** zawartych przez **Ubezpieczającego** z określonym w **Polisie** Lloyd's Insurance Company SA, zwanym dalej „**Ubezpieczycielem**”, za pośrednictwem CEU Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, zwanej dalej „**CEU**”.
2. **CEU** posiada uprawnienia coverholdera Lloyd's i działa w oparciu o pełnomocnictwo określonego w **Polisie Ubezpieczyciela**, w ramach zezwolenia udzielonego Lloyd's Insurance Company SA przez Komisję Nadzoru Finansowego.
3. Zakres zezwolenia udzielonego Lloyd's Insurance Company SA można sprawdzić na stronie www.knf.gov.pl.
4. Fakt rejestracji **CEU** jako coverholdera Lloyd's można sprawdzić korzystając z narzędzia zamieszczonego na stronie <http://www.lloyds.com/the-market/directories>.
5. Zakres posiadanych przez **CEU** pełnomocnictw można sprawdzić na stronie www.ceu.com.pl oraz u każdego przedstawiciela **CEU** uprawnionego do zawierania **Umów ubezpieczenia** w imieniu i na rzecz **Ubezpieczyciela**.
6. Wszelkie oświadczenia kierowane do **Ubezpieczyciela** w związku z **Umową ubezpieczenia** należy przysyłać listem poleconym lub dostarczać za potwierdzeniem odbioru na adres **CEU** wskazany w ust. 1.
7. Niniejsze OWU zostały umieszczone na stronie www.ceu.com.pl.
8. Organem nadzorującym działalność **Ubezpieczyciela** na obszarze Belgii jest Narodowy Bank Belgii (NBB), na terytorium Rzeczypospolitej Polski jest to Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

Zasady interpretacji Umowy ubezpieczenia

§ 2

1. **Umowa ubezpieczenia** oraz wszelkie dodatki i aneksy do niej powinny być traktowane jak jeden dokument.
2. Pojęcia zapisane pogrubioną czcionką i rozpoczynające się z wielkiej litery, inne niż tytuły i śródtytuły, mają w odniesieniu do całej **Umowy ubezpieczenia** ściśle ustalone znaczenie, nadane im w Rozdziale XI (Definicje).
3. Wszelkie odniesienia do aktów prawnych odnoszą się do ich najbardziej aktualnej wersji.
4. Wszelkie pojęcia wyrażone w liczbie pojedynczej odnoszą się także do tych samych pojęć w liczbie mnogiej i vice versa.
5. Tytuły i śródtytuły poszczególnych części **Umowy ubezpieczenia** mają wyłącznie ułatwić posługiwanie się nimi i nie mogą wpływać na ich interpretację.

Właściwość prawa polskiego

§ 3

W sprawach nie uregulowanych w **Umowie ubezpieczenia** mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne właściwe przepisy polskiego prawa.

Właściwość sądu polskiego

§ 4

Uzgadnia się, że prawem właściwym dla niniejszego **Ubezpieczenia** jest wyłącznie prawo i praktyki stosowane w Polsce, a wszelkie spory wynikające z niniejszego **Ubezpieczenia** lub w związku z nim będą podlegać wyłącznie jurysdykcji każdego właściwego sądu w Polsce.

Wszystkie wezwania, zawiadomienia lub pisma procesowe wymagające doręczenia w celu wszczęcia przeciwko Lloyd's Insurance Company S.A. postępowania sądowego w związku z niniejszym **Ubezpieczeniem** mogą zostać doręczone poprzez zaadresowanie i dostarczenie do

Lloyd's Insurance Company SA
Bastion Tower

Marsveldplein 5
1050 Bruksela
Belgia

www.lloydseurope.com

E-mail: LloydsEurope.Info@lloyds.com

Niniejsza klauzula o doręczeniach pozwów i jurysdykcji nie będzie interpretowana w sposób unieważniający przewidziane w innych klauzulach niniejszego **Ubezpieczenia** obowiązki stron do rozstrzygania ich sporów ani z nimi sprzeczny oraz, w wymaganym zakresie, będzie stosowana tak, aby spowodować wszczęcie odpowiedniego postępowania.

ROZDZIAŁ II. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ubezpieczone zdarzenia losowe

§ 5

1. Wybrane przez **Ubezpieczającego** zakresy ubezpieczenia określone są w **Polisie**.
2. **Umowa ubezpieczenia** może obejmować następujące zdarzenia losowe:
 - 1) wynikające z **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Zachorowania**:
 - a) czasową całkowitą niezdolność do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**,
 - b) czasową lub trwałą całkowitą niezdolność do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**,
 - 2) wynikające z **Nieszczęśliwego wypadku**:
 - a) śmierć,
 - b) inwalidztwo.
3. Wybrany zakres ochrony ubezpieczeniowej może być rozszerzony o odpowiadające mu klauzule opcjonalne zawarte w Rozdziale XII. Klauzule włączone do **Umowy ubezpieczenia** wymienione są w **Polisie**.
4. Wszelkie świadczenia z tytułu **Uszkodzenia ciała** lub **Zachorowania** pozostające w związku z:
 - a) korzystaniem lub brakiem możliwości korzystania z jakiegokolwiek aplikacji, oprogramowania lub programu, w odniesieniu do jakiegokolwiek urządzenia elektronicznego (komputer, smartfon, tablet lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do internetu),
 - b) jakimkolwiek wirusem komputerowym,
 - c) wszelkimi oszustwami komputerowymi w zakresie dotyczącym pkt a) oraz/lub pkt b)
 są objęte ochroną z zastrzeżeniem postanowień, warunków, ograniczeń i wyłączeń zawartych w niniejszych OWU.

Suma ubezpieczenia

§ 6

1. **Umowa ubezpieczenia** zawierana jest na podstawie oświadczenia **Ubezpieczającego** o wysokości **Ubezpieczonego przychodu**, które nie jest przez **Ubezpieczyciela** weryfikowane przed zawarciem **Umowy ubezpieczenia**.
2. Sumę ubezpieczenia dla poszczególnych świadczeń określa **Ubezpieczający** przyjmując do wiadomości, iż:
 - 1) suma ubezpieczenia i maksymalne świadczenie jednorazowe z innego tytułu niż czasowa całkowita niezdolność do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 3-krotność **Ubezpieczonego przychodu** za okres 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających zawarcie **Umowy ubezpieczenia**.
 - 2) suma ubezpieczenia i maksymalne świadczenie miesięczne z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** nie może przekroczyć 65% kwoty stanowiącej 1/12 **Ubezpieczonego przychodu** za okres 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających zawarcie **Umowy ubezpieczenia**, (nie więcej jednak niż 30.000 zł). Kwota świadczenia miesięcznego zależy jest od liczby pracowników **Ubezpieczonego**. W przypadku wspólników spółek osobowych kwota świadczenia miesięcznego zależy jest od liczby pracowników oraz wspólników **Ubezpieczonego**. Jeżeli **Ubezpieczony** wykonuje **Ubezpieczony zawód** krócej niż przez 12 miesięcy, w celu obliczenia maksymalnej sumy ubezpieczenia i maksymalnego świadczenia miesięcznego kwota przychodu uzyskana z tego tytułu przed zawarciem **Umowy ubezpieczenia** zostaje uznana za przychód z 12 miesięcy.
3. Zawyżenie przez **Ubezpieczającego** sumy ubezpieczenia w stosunku do limitów określonych w ust. 2 pkt. 1) i 2) nie wywołuje skutków prawnych ani nie uprawnia **Ubezpieczającego** do otrzymania zwrotu jakiegokolwiek części zapłaconej składki.

ROZDZIAŁ III. CZASOWA CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ DO WYKONYWANIA UBEZPIECZONEGO ZAWODU

Zakres ochrony ubezpieczeniowej, warunki wypłaty świadczenia

§ 7

1. Świadczenie z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** przysługuje **Ubezpieczonemu**, jeżeli wskutek **Uszkodzenia ciała** lub **Zachorowania** (zgodnie z wariantem określonym w **Polisie**)

Ubezpieczony stanie się całkowicie niezdolny do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, ale w świetle istniejącej wiedzy medycznej z dnia stwierdzenia całkowitej niezdolności będzie istniała szansa odzyskania przez **Ubezpieczonego** zdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**.

2. **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** pod warunkiem, że:
 - 1) **Ubezpieczony** jest czasowo całkowicie niezdolny do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**,
 - 2) niezdolność ta wynika z **Nieszczęśliwego wypadku**, który wystąpił, albo **Zachorowania**, które zostało rozpoznane w **Okresie ubezpieczenia** i istnieje nieprzerwanie przez cały **Okres oczekiwania**,
 - 3) **Ubezpieczony** pozostaje pod regularną opieką lekarza będąc właściwie leczonym na dolegliwość powodującą niezdolność do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** przez cały czas trwania czasowej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**. Potwierdzeniem powyższego jest dokumentacja medyczna (wyniki przeprowadzonych badań lekarskich, potwierdzenia konsultacji lekarskich, itp.), obejmująca cały okres trwania niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**.

Wyłączenie stanów psychicznych, lękowych i zmęczenia

§ 8

Świadczenie z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** nie przysługuje, jeżeli jej przyczyną była depresja, neuroza, psychoneuroza, psychopatia lub psychoza, stany lękowe, stres, przemęczenie, choroby umysłowe lub rozstrój emocjonalny jakiegokolwiek typu.

Początek i koniec Okresu świadczeń

§ 9

1. **Okres świadczeń** rozpoczyna się, a **Ubezpieczony** nabywa uprawnienie do świadczenia z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, od dnia następnego po upływie **Okresu oczekiwania**, przy czym:
 - 1) jeżeli **Ubezpieczony** był hospitalizowany nieprzerwanie przez okres równy lub dłuższy niż wybrany przez niego **Okres oczekiwania**, wówczas **Okres oczekiwania** zostaje uchylony,
 - 2) Uprawnienie do świadczenia z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** ustaje z chwilą:
 - 1) upływu maksymalnego **Okresu świadczeń** określonego w **Polisie**,
 - 2) **śmierci Ubezpieczonego**,
 - 3) gdy stan **Ubezpieczonego** przestanie spełniać definicję czasowej całkowitej niezdolności do pracy określoną w § 7,
 - 4) gdy **Ubezpieczony** powróci do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, w tym także jeżeli zaksięguje jakąkolwiek kwotę **Ubezpieczonego przychodu**,
 - 5) gdy **Ubezpieczony** przestanie być pod regularną opieką lekarza,
 - 6) wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty świadczenia lub świadczeń,
 cokolwiek nastąpi wcześniej.
3. **Świadczenie** z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** w tym samym okresie może być wypłacane wyłącznie z tytułu jednej przyczyny tej niezdolności – **Nieszczęśliwego wypadku** albo **Zachorowania**.

Kwota i termin wypłaty świadczenia

§ 10

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 świadczenie z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** wypłacane jest w kwocie określonej w **Umowie ubezpieczenia** za każdy miesiąc kalendarzowy. W każdym przypadku do obliczenia kwoty świadczenia stosuje się postanowienia § 6.
2. Świadczenie z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** wypłacane jest co miesiąc z dołu, do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, za który

świadczenie jest należne, po weryfikacji dokumentów dostarczonych przez **Ubezpieczonego** w celu, o którym mowa w ust. 1 oraz w § 6 ust. 2 pkt. 2).

3. W żadnym przypadku kwota świadczenia miesięcznego nie może przekroczyć 65% kwoty stanowiącej 1/12 **Ubezpieczonego przychodu** za okres 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających zawarcie **Umowy ubezpieczenia**, (nie więcej jednak niż 30.000 zł). Kwota świadczenia miesięcznego zależna jest od liczby pracowników **Ubezpieczonego**. W przypadku wspólników spółek osobowych kwota świadczenia miesięcznego zależna jest od liczby pracowników oraz wspólników **Ubezpieczonego**.
4. Wysokość świadczenia za okres krótszy niż miesiąc zostanie obliczona proporcjonalnie do świadczenia z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** określonego w **Polisie** według stawki dziennej w wysokości 1/30 tego świadczenia.

Zakaz wykonywania Ubezpieczonego zawodu w Okresie świadczeń oraz druk „ZUS ZLA”

§ 11

1. **Ubezpieczony** ma obowiązek powstrzymania się od wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** w **Okresie świadczeń**, w tym również osiągnięcia jakichkolwiek kwot **Ubezpieczonego przychodu**.
2. **Ubezpieczony** obowiązany jest udokumentować czasową całkowitą lub trwałą niezdolność do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** zaświadczeniem urzędowym wystawianym przez lekarza w celu usprawiedliwienia nieobecności w pracy z powodu niezdolności do pracy (druk ZUS ZLA, dawniej L-4). **Ubezpieczony**, który nie jest uprawniony do otrzymania druku ZUS ZLA, dokumentującego czasową lub trwałą niezdolność do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, zobowiązany jest udokumentować powyższy stan zaświadczeniem o stanie zdrowia **Ubezpieczonego**, wystawionym przez lekarza prowadzącego.
3. Uzyskanie przez **Ubezpieczonego** zaświadczenia, o którym mowa w ust. 2, nie będzie wystarczające przy ustalaniu czasowej całkowitej lub trwałej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**; w szczególności zastosowanie będą miały postanowienia § 27, zgodnie z którymi może się okazać, iż powołana przez **Ubezpieczyciela** komisja lekarska orzeknie, że **Ubezpieczony** nie jest całkowicie niezdolny do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, mimo przedstawienia zaświadczenia, o którym mowa w ust. 2.
4. Niedostarczenie **Ubezpieczycielowi** zaświadczenia, o którym mowa w ust. 2, może skutkować odmową wypłaty świadczenia z **Umowy ubezpieczenia**.

ROZDZIAŁ IV. TRWAŁA CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ DO WYKONYWANIA UBEZPIECZONEGO ZAWODU

Zakres ochrony ubezpieczeniowej, warunki wypłaty świadczenia

§ 12

1. Jednorazowe świadczenie z tytułu trwałej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** przysługuje **Ubezpieczonemu**, jeżeli zgodnie z orzeczeniem lekarza **Ubezpieczony** wskutek **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Zachorowania** jest trwale całkowicie niezdolny do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, tj. znajduje się w ciągłym stanie zdrowotnym o niemożliwym do zdefiniowania okresie trwania i nie rokującym nadziei na odzyskanie przez **Ubezpieczonego** zdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**.
2. Świadczenie z tytułu trwałej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, o którym mowa w ust. 1, zostanie wypłacone po wypłacie **Ubezpieczonemu** wszystkich należnych świadczeń z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, nawet jeżeli w **Okresie oczekiwania** lub **Okresie świadczeń** zostanie orzeczona całkowita trwała niezdolność do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**. Powyższe dot. **Umów ubezpieczenia** obejmujących łącznie zakres czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** i zakres trwałej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**. Postanowienia § 9 ust. 2 pkt 3 nie stosuje się.
3. **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie z tytułu trwałej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** pod warunkiem, że:
 - 1) **Ubezpieczony** jest trwale całkowicie niezdolny do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** wskutek **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Zachorowania**,
 - 2) niezdolność ta wynika z **Nieszczęśliwego wypadku**, który wystąpił, albo **Zachorowania**, które zostało rozpoznane w **Okresie ubezpieczenia**,

- 3) niezdolność ta powstała nie później niż w okresie 5 lat bezpośrednio po **Nieszczęśliwym wypadku** lub **Zachorowaniu**
 - 4) nie wystąpiła żadna z przesłanek określonych w § 9 ust. 2, z wyjątkiem upływu maksymalnego **Okresu świadczeń**,
 - 5) **Ubezpieczony** żyje w chwili, w której świadczenie z tytułu trwałej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** stało się należne.
4. Dodatkowym warunkiem wypłaty świadczenia z tytułu trwałej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** jest pisemne zobowiązanie **Ubezpieczonego** do zwrotu **Ubezpieczycielowi** wypłaconego świadczenia, jeżeli **Ubezpieczony** podejmie pracę w **Ubezpieczonym zawodzie** po wypłacie świadczenia.
 5. Świadczenie z tytułu trwałej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** stanie się należne z chwilą łącznego spełnienia wszystkich warunków określonych w ust. 1-3 oraz wypłacane jest w kwocie obliczonej zgodnie z postanowieniami § 6.

Wyłączenie stanów psychicznych, lękowych i zmęczenia

§ 13

Świadczenie z tytułu trwałej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** nie przysługuje, jeżeli jej przyczyną była depresja, neuroza, psychoneuroza, psychopatia lub psychoza, stany lękowe, stres, przemęczenie, choroby umysłowe lub rozstrój emocjonalny jakiegokolwiek typu.

ROZDZIAŁ V. ŚMIERĆ WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 14

W razie śmierci **Ubezpieczonego** wskutek **Uszkodzenia ciała Ubezpieczyciel** jednorazowo wypłaci **Osobie uprawnionej** określoną w **Polisie** sumę ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 3-krotność **Ubezpieczonego przychodu** za okres 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających zawarcie **Umowy ubezpieczenia**.

ROZDZIAŁ VI. INWALIDZTWO WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 15

W razie utraty przez **Ubezpieczonego** wskutek **Uszkodzenia ciała** kończyny, narządu lub organu, albo całkowitej utraty ich funkcji, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** jednorazowo kwotę ustaloną jako określony w poniższej tabeli procent sumy ubezpieczenia ustalonej w **Umowie ubezpieczenia** dla inwalidztwa wskutek **Uszkodzenia ciała**.

Całkowite Inwalidztwo	
Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100%
Całkowicie nieuleczalna choroba psychiczna uniemożliwiająca samodzielną egzystencję	100%
Całkowita utrata kończyn górnych w obrębie obu ramion lub obu dłoni	100%
Całkowita obustronna utrata słuchu pochodzenia urazowego	100%
Utrata żuchwy	100%
Utrata mowy	100%
Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku i kończyny dolnej	100%

Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku i kończyny dolnej w obrębie stopy	100%	
Całkowita utrata kończyny górnej i kończyny dolnej w obrębie stopy	100%	
Całkowita utrata kończyny górnej i kończyny dolnej	100%	
Całkowita utrata obydwu kończyn dolnych	100%	
Całkowita utrata obydwu stóp	100%	
Inwalidztwo częściowe		
Głowa		
Ubytek w kościach czaszki na całą grubość		
2 na powierzchni co najmniej 6 cm	40%	
2 na powierzchni od 3 do 6 cm	20%	
2 na powierzchni mniejszej niż 3 cm	10%	
Częściowe usunięcie żuchwy, całości części ruchomej lub połowy kości szczękowej.	40%	
Całkowita utrata jednego oka	40%	
Całkowita jednostronna utrata słuchu	30%	
Kończyny górne	Prawa	Lewa
Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie j ramienia lub dłoni	60%	50%
Istotny ubytek tkanki kostnej kości ramiennej (ostateczna i nieuleczalna zmiana patologiczna)	50%	40%
Całkowity paraliż kończyn górnych (nieuleczalne uszkodzenie nerwu)	65%	55%
Całkowity paraliż nerwu pachowego	20%	15%
Unieruchomienie barku	40%	30%
Unieruchomienie łokcia		
w położeniu korzystnym (15° odchylenia od kąta prostego)	25%	20%

w położeniu niekorzystnym	40%	35%
Znaczny ubytek tkanki kostnej obu kości przedramienia (ostateczna i nieuleczalna zmiana patologiczna)	40%	30%
Całkowity paraliż nerwu pośrodkowego	45%	35%
Całkowite porażenie nerwu promieniowego przedramienia na poziomie rowka nerwu promieniowego	40%	35%
Całkowite porażenie nerwu promieniowego na poziomie przedramienia	30%	25%
Całkowite porażenie nerwu promieniowego na poziomie dłoni	20%	15%
Całkowity paraliż nerwu łokciowego	30%	25%
Unieruchomienie nadgarstka w położeniu korzystnym (wyprostowanym i z dłonią w dół)	20%	15%
Unieruchomienie nadgarstka w położeniu niekorzystnym (zgiętym, z napięciem wyprostnym lub z dłonią w górę)	30%	25%
Całkowita utrata kciuka	20%	15%
Częściowa utrata kciuka (paleczka dalszego)	10%	5%
Całkowite unieruchomienie kciuka	20%	15%
Całkowita utrata palca wskazującego	15%	10%
Całkowita utrata dwóch palców palca wskazującego	10%	8%
Całkowita utrata opuszki palca wskazującego	5%	3%

Jednoczesna całkowita utrata kciuka i palca wskazującego	35%	25%
Całkowita utrata kciuka i palca innego niż palec wskazujący	25%	20%
Całkowita utrata dwóch palców innych niż kciuk i palec wskazujący	12%	8%
Całkowita utrata trzech palców innych niż kciuk i palec wskazujący	20%	15%
Całkowita utrata czterech palców oraz kciuka	45%	40%
Całkowita utrata czterech palców z wyłączeniem kciuka	40%	35%
Całkowita utrata palca trzeciego	10%	8%
Całkowita utrata palca innego niż kciuk, palec wskazujący i palec trzeci	7%	3%
Kończyny dolne		
Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie kości udowej (do połowy długości)	60%	
Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie kości udowej (poniżej połowy długości) i podudzia	50%	
Całkowita utrata stopy (oddzielenie w okolicy piszczelowo-stępowej)	45%	
Częściowa utrata stopy (oddzielenie w stawie skokowym)	40%	
Częściowa utrata stopy (oddzielenie w środkowej części stopy)	35%	
Częściowa utrata stopy (oddzielenie w okolicy stępowośródstopnej)	30%	
Całkowity paraliż kończyny dolnej (nieuleczalne uszkodzenie nerwu)	60%	
Całkowity paraliż zewnętrznego nerwu kulszowo-podkolanowego	30%	
Całkowity paraliż wewnętrznego nerwu kulszowo-podkolanowego	20%	
Całkowity paraliż obu nerwów (podkolanowego kulszowego zewnętrznego i wewnętrznego).	40%	
Całkowite unieruchomienie stawu biodrowego	40%	
Całkowite unieruchomienie stawu kolanowego	20%	

Utrata tkanki kostnej kości udowej lub obu kości podudzia (stan nieuleczalny)	60%
Utrata tkanki kostnej z rzepki ze znacznym rozsunieniem fragmentów oraz znacznym utrudnieniem ruchów przy wyprostowanym podudziu	40%
Utrata tkanki kostnej w rzepce z zachowaniem ruchomości	20%
Skrócenie kończyny dolnej od 5 cm i więcej	30%
Skrócenie kończyny dolnej od 3 do 5 cm	20%
Skrócenie kończyny dolnej od 1 do 3 cm	10%
Całkowita utrata wszystkich palców stopy	25%
Całkowita utrata czterech palców oraz palucha	20%
Całkowita utrata czterech palców stopy	10%
Unieruchomienie palucha	10%
Całkowita utrata dwóch palców stopy	5%
Całkowita utrata jednego palca innego niż paluch	3%

Zasady interpretacji tabeli

§ 16

1. Jeżeli **Ubezpieczony** jest leworęczny, to Świadczenia określone w tabeli uszczerbków znajdującej się w § 15 dla kończyn prawych i lewych zamieniają się miejscami.
2. Utrata ręki, stopy, ramienia lub nogi oznacza fizyczne i trwałe oddzielenie danej kończyny.
3. Utrata wzroku oznacza całkowitą i nieodwracalną utratę wzroku, tzn. jeżeli stopień zdolności widzenia po korekcji wynosi 3/60 albo mniej w skali Snellena.
4. Zesztywnienie palców rąk (innych niż kciuk i palec wskazujący) oraz palców stóp (innych niż paluch) uprawnia do 50% świadczenia należnego w przypadku utraty tych palców.

Kilka rodzajów inwalidztwa wynikającego z tego samego Nieszczęśliwego wypadku

§ 17

Wysokość świadczenia z tytułu więcej niż jednego rodzaju inwalidztwa wynikających z tego samego **Nieszczęśliwego wypadku** oblicza się jako sumę świadczeń z tytułu poszczególnych rodzajów inwalidztwa, przy czym łączna kwota świadczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w **Polisie** dla inwalidztwa wskutek **Uszkodzenia ciała**.

ROZDZIAŁ VII. WYŁĄCZENIA

Wyłączenia bezwzględne

§ 18

Niezależnie od wyłączeń zawartych w §§ 8 i 13 **Umowa ubezpieczenia** zawarta na podstawie niniejszych OWU nie pokrywa roszczeń w zakresie, w jakim wynikają one z którejkolwiek z poniższych okoliczności:

1. Choroby (w tym choroby przewlekłe) lub **Schorzenia** które w okresie 24 miesięcy przed zawarciem **Umowy ubezpieczenia** zostały rozpoznane u **Ubezpieczonego** lub były przedmiotem porady medycznej lub leczenia pod nadzorem lekarza w związku z objawami występującymi u Ubezpieczonego,
2. wykonywanie przez **Ubezpieczonego** jakichkolwiek czynności zawodowych (w ramach **Ubezpieczonego** zawodu albo poza jego zakresem) na morzu, pod wodą, pod ziemią, na wysokości powyżej 2 metrów nad poziomem morza, w służbach ratowniczych albo w charakterze członka załogi statku powietrznego,
3. samobójstwo, jego usiłowanie, celowe samookaleczenie lub stan niepoczytalności **Ubezpieczonego**,
4. przestępstwo umyślne popełnione przez **Ubezpieczonego** lub usiłowanie jego popełnienia,
5. pozostawianie **Ubezpieczonego** pod wpływem alkoholu w stężeniu wyższym niż 0,5 promila lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających albo innych substancji farmakologicznych o podobnym działaniu, chyba że zostały one zażyte zgodnie z zaleceniami lekarza, niebędącego osobą spokrewnioną z **Ubezpieczonym**, jego powinowatym, ani osobą spokrewnioną lub powinowatą z takimi osobami,
6. służba w formacjach zbrojnych, albo zaangażowanie lub udział **Ubezpieczonego** w działaniach sił zbrojnych lub ich operacjach,
7. ciąża lub poród,
8. czynny udział **Ubezpieczonego** w wyścigach lub rajdach pojazdów mechanicznych, niezależnie od ich rodzaju, w tym również treningi do wyścigów lub rajdów,
9. sport uprawiany zawodowo lub zarobkowo przez **Ubezpieczonego**,
10. **Wojna**,
11. **Akt terrorystyczny** pociągający za sobą użycie, zamysł użycia lub groźbę użycia jakiegokolwiek broni nuklearnej, urządzenia lub środka chemicznego albo biologicznego,
12. reakcja jądrowa, promieniowanie radioaktywne lub skażenie radioaktywne.

Wyłączenia niebezpiecznych aktywności

§ 19

O ile w **Polisie** jednoznacznie nie potwierdzono ochrony ubezpieczeniowej dla danej aktywności, **Umowa ubezpieczenia** zawarta na podstawie niniejszych OWU nie pokrywa roszczeń w zakresie, w jakim wynikają one z którejkolwiek z poniższych **Niebezpiecznych aktywności uprawianych przez Ubezpieczonego**:

aktywności powietrzne:

1. **Podróż lotnicza** w charakterze innym niż pasażer,
2. BASE jumping,
3. skoki na bungee,
4. szybownictwo,
5. lotniarstwo,
6. chodzenie po linie,
7. skoki narciarskie,
8. skoki spadochronowe,
9. sky surfing,
10. sky flying,

aktywności lądowe:

1. jazda na deskorolce,
2. jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczoną trasą albo stylem dowolnym (free-style),
3. jazda na snowboardzie w snow-parku,
4. jazda skuterem śnieżnym,
5. jazda terenowa na quadzie,
6. jazda na motocyklu o pojemności powyżej 125 cm³ w charakterze kierującego, za wyjątkiem jazdy w ramach zawodu wskazanego w umowie ubezpieczenia,

7. jazda na desce po piasku (sand boarding),
8. jazda wyczynowa na rolkach,
9. jazda konna wyczynowa, uczestnictwo w zawodach hippicznych,
10. bouldering (wspinaczka bez asekuracji),
11. wspinaczka górską,
12. wędrówki po jaskiniach lub grotach,
13. rajdy przygodowe,
14. BMX,
15. motocross,
16. żeglowanie po łódzie lub na lodzie,
17. kolarstwo górskie,
18. speed biking,
19. speed skiing (narciarstwo szybkie),
20. scootering (ewolucje wykonywane na hulajnodze) oraz street luge,
21. łowiectwo z użyciem broni palnej

aktywności wodne:

1. pływanie na otwartym morzu (ponad 200 m od brzegu),
2. jazda na skuterze wodnym,
3. surfing,
4. windsurfing na otwartym morzu (ponad 200 m od brzegu),
5. kitesurfing,
6. nurkowanie z akwalungiem (przekraczające głębokość 30 m),
7. nurkowanie bez akwalungu na zatrzymanym oddechu (free-diving),
8. nurkowanie na dużych głębokościach (deep water diving),
9. wyścigi łodziami motorowymi (powerboat racing),
10. narciarstwo wodne na bosych stopach (barefoot water skiing),
11. skoki do wody ze skał (cliff diving),
12. wyścigi jachtami dookoła świata,
13. żeglarstwo szybkie (speed sailing),
14. wakeboarding,
15. kajakarstwo górskie.

ROZDZIAŁ VIII. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ PŁATNOŚĆ SKŁADKI

Deklaracja ryzyka przez Ubezpieczającego

§ 20

1. **Umowę ubezpieczenia** zawiera się w oparciu o ustne lub pisemne oświadczenia **Ubezpieczającego**.
2. **Ubezpieczający** obowiązany jest podać do wiadomości **Ubezpieczyciela** wszystkie znane sobie okoliczności, o które **Ubezpieczyciel** zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez **Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia** mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

3. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do ich naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, w szczególności zatajonego przez **Ubezpieczającego** nadzwyczajnego ryzyka związanego z **Ubezpieczonym zawodem**, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć **Umowę ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym.
5. W czasie trwania **Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający** zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 2, **Ubezpieczający** zobowiązany jest poinformować o tych zmianach **Ubezpieczyciela** niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

Jednorazowa lub ratalna płatność składki i czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

§ 21

1. Składka może być opłacona jednorazowo, albo w 2, 4 lub 12 równych ratach.
2. W przypadku płatności ratalnej stosowana jest zwyczajka za ratalny schemat płatności składki. Terminy zapłaty oraz wysokość poszczególnych rat składki określa **Umowa ubezpieczenia**.
3. Za zapłatę składki lub jej raty uznaje się zapłatę pełnej kwoty składki lub jej raty ustalonej w **Umowie ubezpieczenia**.
4. Za dzień zapłaty składki lub jej raty uważa się datę uznania rachunku bankowego wskazanego w **Polisie**.

§ 22

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, jednak nie wcześniej niż w dacie wskazanej, jako początek **Okresu ubezpieczenia**.
2. Składka lub jej pierwsza rata powinna być opłacona przed dniem określonym w **Umowie ubezpieczenia** jako początek **Okresu ubezpieczenia**.
3. Brak zapłaty składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w **Umowie ubezpieczenia** skutkuje brakiem ochrony ubezpieczeniowej, ale uprawnia **Ubezpieczyciela** do wezwania **Ubezpieczającego** do zapłaty składki lub jej pierwszej raty oraz wyznaczenia mu dodatkowego 7-dniowego terminu na dokonanie płatności. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, **Umowę ubezpieczenia** uważa się za niezawartą, a ochronę ubezpieczeniową – za nieistniejącą.
4. Brak zapłaty kolejnej raty składki w terminie określonym w **Umowie ubezpieczenia** uprawnia **Ubezpieczyciela** do wezwania **Ubezpieczającego** do zapłaty kolejnej raty składki oraz wyznaczenia mu dodatkowego 7-dniowego terminu na dokonanie płatności. Brak zapłaty kolejnej raty składki w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty skutkuje ustaniem odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** z dniem wskazanym w tym wezwaniu.

Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia i jej wypowiedzenia

§ 23

1. Jeżeli **Umowa ubezpieczenia** jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od **Umowy ubezpieczenia** w terminie 30 dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy **Ubezpieczyciel** nie poinformował **Ubezpieczającego** będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym **Ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. **Ubezpieczający** ma prawo do wypowiedzenia **Umowy ubezpieczenia** w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym oraz zwrotu składki za niewykorzystaną część **Okresu ubezpieczenia**.
3. W każdym przypadku rozwiązania **Umowy ubezpieczenia** przed terminem **Ubezpieczyciel** ma prawo dochodzić zapłaty składki za okres rzeczywiście udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, z dokładnością do 1 dnia.

ROZDZIAŁ IX. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA I LIKWIDACJA SZKÓD

Zgłaszanie roszczeń

§ 24

1. Osoba zgłaszająca roszczenie ma obowiązek wskazania świadczenia, z którego chce skorzystać. **Ubezpieczający, Ubezpieczony**, a w razie ich braku – **Osoba uprawniona**, w każdym czasie mają prawo do zmiany kwalifikacji roszczenia, również po wypłacie świadczenia – w zależności od tego, co okaże się dla nich korzystniejsze.
2. Zawiadomienie o zajściu **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Zachorowania**, które spowodowały lub mogą spowodować inwalidztwo, czasową lub trwałą całkowitą niezdolność do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, powinno być złożone bez zbędnej zwłoki, a **Ubezpieczony** powinien możliwie najszybciej oddać się pod opiekę lekarza właściwej specjalności.
3. Zawiadomienie o śmierci **Ubezpieczonego** będącej następstwem lub prawdopodobnie będącej następstwem **Nieszczęśliwego wypadku** powinno być złożone bez zbędnej zwłoki.
4. Likwidacja szkód z **Umów ubezpieczenia** została powierzona firmie WAGAS S.A., która posiada uprawnienia do likwidacji szkód w imieniu Lloyd's Insurance Company SA i działa w oparciu o pełnomocnictwo określonego w **Polisie Ubezpieczyciela**. Zawiadomienia o zdarzeniach mogących skutkować roszczeniem, formalne zgłoszenie roszczenia oraz wszelką korespondencję związaną z ustaleniem zasadności oraz wysokości świadczenia należy kierować do **Ubezpieczyciela** za pośrednictwem:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

Tel.: +48 22 270 39 24

Email: ceuszkody@wagas.pl**Dokumenty niezbędne do likwidacji szkód**

§ 25

1. W ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie **Ubezpieczyciel** poinformuje **Ubezpieczonego, Ubezpieczającego** lub **Osobę uprawnioną** o sposobie likwidacji szkody oraz dokumentach wymaganych przez **Ubezpieczyciela** w celu ustalenia zasadności roszczenia oraz wysokości ewentualnych świadczeń.
2. Warunkiem wypłaty świadczenia jest udostępnienie na żądanie **Ubezpieczyciela** przez **Ubezpieczonego, Ubezpieczającego** lub **Osobę uprawnioną**, na ich własny koszt:
 - 1) dokumentów księgowych (w szczególności podsumowania miesięcznych przychodów w księdze przychodów i rozchodów z rozbiorem na rodzaje działalności zgodnie z definicją **Ubezpieczonego zawodu**, zeznań podatkowych PIT, kopii faktur dokumentujących sprzedaż itd.), struktury zatrudnienia,
 - 2) dokumentacji medycznej,
 - 3) aktu zgonu (jeżeli roszczenie dotyczy śmierci wskutek **Nieszczęśliwego wypadku**),
 - 4) oświadczeń, korespondencji lub innych dokumentów związanych z przedmiotem roszczenia, których żądał **Ubezpieczyciel**.
3. Wymagane przez **Ubezpieczyciela** dokumenty dostarczane są w języku polskim.
4. Niedostarczenie **Ubezpieczycielowi** żądanych przez niego dokumentów może skutkować odmową wypłaty świadczenia z **Umowy ubezpieczenia**.
5. **Ubezpieczyciel** obowiązany jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia od **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub **Osoby uprawnionej**. Zgłoszenie roszczenia oznacza dzień, w którym **Ubezpieczający, Ubezpieczony** lub **Osoba uprawniona** dostarczyły **Ubezpieczycielowi** ostatni z dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2.
6. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 5, **Ubezpieczyciel** zawiadomi na piśmie zgłaszającego roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub w części; w takim przypadku świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część świadczenia **Ubezpieczyciel** obowiązany jest spełnić w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.
7. Jeżeli świadczenie **Ubezpieczonemu** lub **Osobie uprawnionej** nie przysługuje albo przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, **Ubezpieczyciel** informuje o tym na piśmie **Ubezpieczonego** lub **Osobę uprawnioną** wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

8. W żadnym wypadku roszczenie przeciwko **Ubezpieczycielowi** nie może być zgłoszone po upływie okresu przedawnienia, który, co do zasady, wynosi 3 lata od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

Badania i komisje lekarskie

§ 26

1. **Ubezpieczony** zobowiązuje się umożliwić **Ubezpieczycielowi** przeprowadzenie na koszt **Ubezpieczyciela** badań tak często, jak to będzie konieczne w celu zweryfikowania roszczenia.
2. **Ubezpieczyciel** może w każdym czasie zorganizować na koszt **Ubezpieczyciela** komisję lekarską (jedno lub wieloosobową), która orzeknie o prawie **Ubezpieczonego** lub **Osoby uprawnionej** do uzyskania świadczenia z **Umowy ubezpieczenia**, w szczególności z tytułu czasowej całkowitej niezdolności **Ubezpieczonego** do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**.
3. **Ubezpieczony** ma prawo wniesienia skargi, odwołania lub reklamacji na orzeczenie komisji lekarskiej w trybie określonym w § 28.
4. Niestawienie się **Ubezpieczonego** na badania lub przed komisję lekarską może skutkować odmową wypłaty świadczenia z **Umowy ubezpieczenia**.

Osoba uprawniona do świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego

§ 27

1. W przypadku śmierci **Ubezpieczonego** prawo do świadczenia przysługuje **Osobie uprawnionej** wyznaczonej przez **Ubezpieczonego** i wymienionej w **Polisie**.
2. **Ubezpieczony** ma prawo w każdym czasie dowolnie zmieniać i odwoływać **Osoby uprawnione**.
3. W przypadku, gdy **Ubezpieczony** wskazał kilka **Osób uprawnionych**, a niektóre spośród nich zmarły przed śmiercią **Ubezpieczonego** lub utraciły prawo do świadczenia, wówczas przypadająca im część świadczenia zostaje rozdzielona pomiędzy pozostałe **Osoby uprawnione** proporcjonalnie do ich udziału w świadczeniu.
4. Jeżeli **Ubezpieczony** nie wskazał **Osoby uprawnionej** albo gdy wszystkie **Osoby uprawnione** zmarły przed śmiercią **Ubezpieczonego** lub utraciły prawo do świadczenia, wówczas świadczenie przysługuje członkom rodziny **Ubezpieczonego** według kolejności pierwszeństwa:
 - 1) małżonek w całości;
 - 2) dzieci w częściach równych;
 - 3) rodzice w częściach równych;
 - 4) inni ustawowi spadkobiercy ubezpieczonego w częściach równych.
5. Z prawa do otrzymania świadczenia z **Umowy ubezpieczenia** wyłączone są osoby, które umyślnie przyczyniły się do śmierci **Ubezpieczonego**.

ROZDZIAŁ X. REKLAMACJE

§ 28

Tryb rozpatrywania reklamacji

1. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu** lub **Osobie uprawnionej** przysługuje prawo do zgłaszania **Ubezpieczycielowi** reklamacji (skarg i zażaleń) na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz **Ubezpieczyciela**.
2. Każda reklamacja powinna być w pierwszej kolejności przekazana do **Ubezpieczyciela** za pośrednictwem **CEU**. Reklamacja może być złożona:
 - 1) pisemnie na adres CEU sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa
 - 2) osobiście do protokołu w siedzibie CEU
 - 3) Telefonicznie pod numerem 22 332 58 99.
3. **Ubezpieczyciel** albo **CEU**, które zostało wyznaczone do rozpatrzenia reklamacji w jego imieniu, podejmie kroki w celu przesłania osobie składającej reklamację listem poleconym decyzji podjętej w kwestii reklamacji, w terminie 30 dni od

otrzymania reklamacji. Decyzja ta może zostać przesłana osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną, jeżeli złożyła ona taki wniosek i podała swój adres e-mail.

4. Jeżeli **Ubezpieczyciel** albo **CEU**, które zostało wyznaczone do rozpatrzenia reklamacji w jego imieniu, nie będzie w stanie doręczyć osobie składającej reklamację decyzji w terminie 30 dni, ponieważ sprawa jest skomplikowana, skontaktuje się z tą osobą. **Ubezpieczyciel** albo **CEU** wyznaczone do rozpatrzenia reklamacji w jego imieniu, wyjaśni osobie składającej reklamację przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę i wyznaczy spodziewaną datę udzielenia odpowiedzi, która nie będzie późniejsza niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
5. Jeżeli osoba składająca reklamację nie będzie usatysfakcjonowana ostateczną odpowiedzią uzyskaną od określonego wyżej podmiotu, albo jeżeli nie otrzyma ona ostatecznej odpowiedzi w terminie 30 dni od złożenia reklamacji, możliwe jest skierowanie reklamacji do Rzecznika Finansowego:

Biuro Rzecznika Finansowego
 Ul. Nowogrodzka 47a
 00-695 Warszawa
 Polska
 Tel. +48 22 333 73 26/27
 Fax +48 22 333 73 29
 E-mail: biuro@rf.gov.pl

6. Opisany wyżej tryb rozpatrywania reklamacji nie ogranicza ani w żaden sposób nie wpływa na uprawnienia **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub **Osoby uprawnionej** wynikających z przepisów prawa.

ROZDZIAŁ XI. DEFINICJE

§ 29

Stosowane w niniejszych OWU określenia oznaczają:

1. **Akt terrorystyczny** – użycie przemocy lub groźby jej użycia przez jakąkolwiek osobę lub grupę osób, działającą samodzielnie, w ramach lub w powiązaniu z organizacją (organizacjami) albo rządem (rządami), podjęty w celach lub z powodów politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, włączając zamiar wpłynięcia na jakikolwiek rząd lub zastraszenia społeczeństwa albo jakiegokolwiek jego części.
2. **Niebezpieczna aktywność** – sport lub aktywność sportowa wymagająca ponadprzeciętnych umiejętności, sprawności, odwagi lub działania w warunkach zwiększonego ryzyka lub zagrożenia życia. Listę niebezpiecznych aktywności określa § 20 niniejszych OWU.
3. **Nieszczęśliwy wypadek** – niezależne od woli **Ubezpieczonego**, nagłe i niespodziewane zdarzenie losowe mające przyczynę zewnętrzną, zachodzące w możliwym do zidentyfikowania czasie i miejscu w **Okresie ubezpieczenia**, w tym także wypadek środka transportu, którym **Ubezpieczony** podróżuje. Za **Nieszczęśliwy wypadek** nie uważa się zawału, wylewu krwi, udaru, zatrucia oraz wszelkich innych chorób lub infekcji (w tym występujących nagle).
4. **Okres oczekiwania** – wyrażony w dniach okres rozpoczynający się od dnia wystąpienia czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, w którym nie są należne świadczenia z tego tytułu. Odrębny **Okres oczekiwania** obowiązuje w przypadku wystąpienia każdej nowej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, nawet wynikającej z tego samego **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Zachorowania**.
5. **Okres świadczeń** – okres wypłaty świadczeń z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, który pozostał po odliczeniu **Okresu oczekiwania** i następujący bezpośrednio po upływie **Okresu oczekiwania**, a kończący się w sytuacjach określonych w § 9 ust. 2; maksymalny **Okres świadczeń** określony jest w **Polisie** i nie może przekraczać 24 miesięcy.
6. **Okres ubezpieczenia** – okres, na jaki została zawarta **Umowa ubezpieczenia**, wskazany w **Polisie**.
7. **Osoba uprawniona** – określona w **Polisie** lub ustaloną na podstawie § 27 osobą fizyczną, prawną lub inną jednostkę organizacyjną, uprawnioną do odbioru świadczeń należnych z tytułu **Umowy ubezpieczenia** w razie śmierci **Ubezpieczonego**.
8. **Podróż lotnicza** – wchodzenie na pokład statku powietrznego lub przebywanie na jego pokładzie w celu odbycia podróży powietrznej, albo opuszczanie go przed lub po takiej podróży, w tym również skoki spadochronowe, loty balonem, paralotnią, lotnią i motolotnią, o ile nie włączono ich do zakresu ubezpieczenia zgodnie z § 19.
9. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie **Umowy ubezpieczenia**, do którego załącznik stanowią niniejsze OWU.

10. **Schorzenie** – nieprawidłowe funkcjonowanie któregośkolwiek narządu lub organu, które ujawnia się w dacie wskazanej w dokumentacji medycznej w **Okresie ubezpieczenia**..
11. **Ubezpieczający** – określoną w **Polisie** osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, zawierającą z **Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia** na podstawie niniejszych OWU.
12. **Ubezpieczony** – określoną w **Polisie** osobę fizyczną objętą ochroną ubezpieczeniową, prowadzącą działalność gospodarczą albo będącą współnikiem spółki osobowej wykonującą aktywnie **Zawód zaufania publicznego**, która osobiście (pracą własną) przyczynia się do generowania przychodu w firmie oraz która zatrudnia innych pracowników.
13. **Ubezpieczony przychód** – uzyskany przez **Ubezpieczonego** z tytułu wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**:
- w przypadku **Ubezpieczonego** wykonującego usługi medyczne (w tym pielęgniarские, dentystyczne, protetyczne, optyczne i fizjoterapeutyczne), weterynaryjne, fryzjerskie, kosmetyczne i jakiegokolwiek usługi niematerialne (prawnicze, rachunkowe, doradcze, informatyczne, szkoleniowe, projektowe, pośrednictwo etc.) – łączny udokumentowany przychód **Ubezpieczonego** w rozumieniu przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - w przypadku **Ubezpieczonego** prowadzącego działalność handlową, produkcyjną lub wykonującego usługi materialne (budowlane, remontowe, naprawcze, instalacyjne, transportowe etc.) – łączny udokumentowany przychód **Ubezpieczonego** w rozumieniu przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, pomniejszony o koszty zakupu towarów przeznaczonych do odsprzedaży, materiałów i części oraz wynagrodzenia podwykonawców,
- w każdym przypadku pomniejszony o:
- przychód **Ubezpieczonego**, którego uzyskanie nie wymaga jego osobistego, stałego zaangażowania, w szczególności wypracowany przez osobę zatrudnioną przez **Ubezpieczonego** lub będącą jego współnikiem albo podwykonawcą,
 - wartość podatku od towarów i usług (VAT),
 - przychód z tytułu wynajmu nieruchomości albo ruchomości (w tym pojazdów),
 - tantiemy z tytułu uzyskanych praw autorskich,
 - przychód z tytułu inwestowania własnego kapitału.
- w przypadku **Ubezpieczonego** wykonującego aktywnie **Zawód zaufania publicznego** będącego współnikiem spółki osobowej oraz wykonującego usługi medyczne (w tym pielęgniarские, dentystyczne, protetyczne), weterynaryjne i jakiegokolwiek usługi niematerialne (prawnicze, rachunkowe, doradcze, szkoleniowe, projektowe etc.) – łączny udokumentowany przychód osobisty **Ubezpieczonego** w rozumieniu przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - w przypadku **Ubezpieczonego** wykonującego aktywnie **Zawód zaufania publicznego** będącego współnikiem spółki osobowej oraz wykonującego usługi materialne (budowlane, remontowe, naprawcze, instalacyjne, transportowe etc.) – łączny udokumentowany przychód osobisty **Ubezpieczonego** w rozumieniu przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, pomniejszony o koszty zakupu towarów przeznaczonych do odsprzedaży, materiałów i części oraz wynagrodzenia podwykonawców,
- w każdym przypadku pomniejszony o:
- przychód **Ubezpieczonego**, którego uzyskanie nie wymaga jego osobistego, stałego zaangażowania, w szczególności wypracowany przez osobę zatrudnioną przez **Ubezpieczonego** lub będącą jego współnikiem albo podwykonawcą,
 - wartość podatku od towarów i usług (VAT),
 - przychód z tytułu wynajmu nieruchomości albo ruchomości (w tym pojazdów),
 - tantiemy z tytułu uzyskanych praw autorskich,
 - przychód z tytułu inwestowania własnego kapitału.
14. **Ubezpieczony zawód** – zawód określony w **Polisie** objęty ubezpieczeniem w zakresie czasowej, lub trwałej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**, przy czym jeżeli **Ubezpieczony** wykonuje ten sam zawód na różnych podstawach prawnych **Ubezpieczony przychód** uzyskany przez **Ubezpieczonego** z tytułu każdej umowy musi być objęty odrębną **Umową ubezpieczenia** dla każdej z tych podstaw prawnych.
15. **Ubezpieczyciel** – określony w **Polisie** Lloyd's Insurance Company SA.
16. **Umowa ubezpieczenia**:
- niniejsze OWU, harmonogram płatności rat, **Polisę**, jakiegokolwiek inne wymienione w **Polisie** dokumenty oraz wszystkie załączniki i aneksy do tych dokumentów,
 - stosunek prawny szczegółowo uregulowany w dokumentach wymienionych w lit. a) powyżej.

17. **Uprawianie Niebezpiecznej Aktywności** – uprawianie **Niebezpiecznej aktywności** polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, w zawodach sportowych, jak również uczestniczenie w obozach sportowych, obozach kondycyjnych; w celu doskonalenia umiejętności i nauki w danej **Niebezpiecznej aktywności**. Rozumie się przez to także jednorazowe lub regularne uczestnictwo w **Niebezpiecznej aktywności**.
18. **Uszkodzenie ciała** – możliwe do zidentyfikowania uszkodzenie ciała, które wyłącznie i niezależnie od innych przyczyn, z wyjątkiem chorób będących bezpośrednim następstwem **Nieszczęśliwego wypadku** oraz zabiegów leczniczych lub chirurgicznych wymuszonych takim zdarzeniem, powoduje śmierć, inwalidztwo albo czasową lub trwałą całkowitą niezdolność do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu**.
- Określenie **Uszkodzenie ciała** obejmuje także uszkodzenia ciała wynikające z głodu, pragnienia lub narażenia **Ubezpieczonego** na działanie środowiska naturalnego, spowodowane **Nieszczęśliwym wypadkiem**, który miał miejsce w **Okresie ubezpieczenia**.
19. **Wojna** – wojnę, inwazję, działania wroga zewnętrznego, działania wojenne lub do nich zbliżone (bez względu na to, czy wypowiedziano wojnę), wojnę domową, rebelię, rewolucję, powstanie, rozruchy wśród ludności cywilnej na skalę powstania narodowego, władzę wojskową lub uzurpowaną, albo stan wojenny.
20. **Zachorowanie** – chorobę lub schorzenie **Ubezpieczonego**, które zostało rozpoznane w dacie wskazanej w dokumentacji medycznej w **Okresie ubezpieczenia**.
21. **Zawód zaufania publicznego** – zawód, którego wykonywania określone jest normami etyki zawodowej, szczególną treścią ślubowania, tradycją korporacji zawodowej, dla którego w drodze ustawy utworzono samorząd zawodowy, oraz którego wykonywanie uzależnione jest od spełnienia określonych warunków dotyczących kwalifikacji zawodowych. Zawody zaufania publicznego przyjęte do ubezpieczenia: adwokat, radca prawny, komornik, notariusz, kurator sądowy, lekarz, lekarz weterynarii, aptekarz, pielęgniarz, położna, diagnosta laboratoryjny, psycholog, biegły rewident, doradca podatkowy, rzecznik patentowy, architekt, inżynier budownictwa, urbanista.

ROZDZIAŁ XII. KLAUZULE OPCJONALNE

§ 30

Za opłatą dodatkowej składki (o ile ma zastosowanie) zakres ochrony ubezpieczeniowej może być rozszerzony poprzez włączenie do **Umowy ubezpieczenia** klauzul wymienionych w niniejszym paragrafie. Włączone do zakresu ubezpieczenia klauzule wymienione są w **Polisie**.

Klauzula 1

Koszty pogrzebu

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż jeżeli w **Okresie ubezpieczenia Ubezpieczony** poniesie śmierć w wyniku **Uszkodzenia ciała**, **Ubezpieczyciel** pokryje koszty pogrzebu lub kremacji bądź koszty transportu zwłok lub prochów **Ubezpieczonego** do miejsca wskazanego przez jego przedstawiciela do kwoty **20.000 zł**.

Klauzula 2

Świadczenia dla osieroconych dzieci

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż świadczenie z tytułu śmierci w wyniku **Uszkodzenia ciała** zostanie powiększone o 2% na każde dziecko zamieszkujące z **Ubezpieczonym** w chwili śmierci i pozostające na jego utrzymaniu, pod warunkiem że nie ukończyło ono 19go roku życia (24go roku życia w odniesieniu do dzieci kontynuujących naukę w trybie dziennym).

Świadczenie z tytułu śmierci na zasadach niniejszej klauzuli zostanie wypłacone w kwocie nie przekraczającej **25.000 zł** w odniesieniu do maksymalnie 5 dzieci w odniesieniu do jednego **Ubezpieczonego**, w zależności od tego która wartość będzie niższa.

Klauzula 3

Śmierć najbliższych w wyniku Nieszczęśliwego wypadku

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż w przypadku śmierci wskutek **Nieszczęśliwego wypadku**:

1. Wariant 1: małżonka lub partnera życiowego – maksymalna suma ubezpieczenia w wysokości odpowiadającej wysokości sumy ubezpieczenia na wypadek **Śmierci** wskutek **Nieszczęśliwego wypadku** wybranej przez **Ubezpieczonego**, lub
2. Wariant 2: dziecka (wiek 0-18 lat) – maksymalna suma ubezpieczenia: **15.000 zł** na każde dziecko.

Łączna suma ubezpieczenia dla wariantu 1 i wariantu 2 nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia **na wypadek Śmierci** wskutek **Nieszczęśliwego** wypadku wybranej przez **Ubezpieczonego**.

Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie tylko w odniesieniu do śmierci, która nastąpiła w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku**, który nastąpił w **Okresie ubezpieczenia**.

Klauzula 4

Dzienne świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż jeżeli w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku** lub **Zachorowania Ubezpieczonego** przebywał w szpitalu jako pacjent hospitalizowany, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** świadczenie w kwocie wskazanej w **Polisie** za każdy dzień przebywania **Ubezpieczonego** w szpitalu. Świadczenie będzie płatne począwszy od 5go dnia pobytu w szpitalu i nie dłużej niż przez 30 dni.

Klauzula 5

Świadczenie w przypadku śpiączki Ubezpieczonego

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż jeżeli w **Okresie ubezpieczenia Ubezpieczonego** dozna **Uszkodzenia ciała**, które bezpośrednio spowoduje stan śpiączki, a **Ubezpieczonego** lub jego przedstawiciela przedstawi **Ubezpieczycielowi** zaświadczenie lekarskie stwierdzające, że stan śpiączki został spowodowany **Nieszczęśliwym wypadkiem**, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** lub jego przedstawicielowi świadczenie w kwocie wskazanej w **Polisie** za każdy dzień pozostawiania przez **Ubezpieczonego** w śpiączce, maksymalnie za 90 dni.

Świadczenie na wypadek zapadnięcia w śpiączkę w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** nie zostanie wypłacone, jeżeli stan śpiączki został wywołany sztucznie, w procesie leczenia obrażeń odniesionych w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**.

Klauzula 6

Dostosowanie mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż jeżeli **Nieszczęśliwy wypadek** skutkuje tetraplegią bądź paraplegią, **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczonemu** wynikające z konieczności dostosowania do potrzeb osoby niepełnosprawnej koszty adaptacji lub zmiany miejsca zamieszkania do kwoty **5.000 zł**.

Klauzula 7

Zwrot kosztów zakupu środków pomocniczych lub ortopedycznych

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż **Ubezpieczyciel** dokona zwrotu kosztów:
 - 1) nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty **Nieszczęśliwego wypadku** – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż do kwoty **2.000 zł**;
 - 2) przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty **Nieszczęśliwego wypadku** – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż do kwoty **2.000 zł**.
2. Koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, jak również koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych oraz pod warunkiem, iż zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klauzula 8

Trwały uszczerbek na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż jeżeli **Uszkodzenie ciała** skutkuje trwałym fizycznym uszkodzeniem ciała lub utratą zdrowia, ale nie kwalifikuje się do uzyskania świadczeń z tytułu inwalidztwa wskutek **Nieszczęśliwego wypadku** na podstawie Rozdziału VI OWU, to **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Wysokość świadczenia z tytułu niniejszej klauzuli oblicza się jako iloczyn procentowo określonego trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz limitu odpowiedzialności określonego w **Polisie** w odniesieniu do niniejszej klauzuli.

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa wskazany przez **Ubezpieczyciela** lekarz lub komisja lekarska zorganizowana na koszt **Ubezpieczyciela** bez zbędnej zwłoki po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, ale nie później niż po 24 miesiącach od daty **Nieszczęśliwego wypadku**. Podstawą do określenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu

jest aktualne rozporządzenie właściwego ministra w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym uszczerbku na zdrowiu.

Wysokość świadczenia z tytułu więcej niż jednego trwałego uszczerbku na zdrowiu będących skutkiem tego samego **Nieszczęśliwego wypadku** oblicza się jako sumę trwałych uszczerbków na zdrowiu, przy czym łączna kwota świadczeń z tytułu niniejszej klauzuli w związku z tym samym **Nieszczęśliwym wypadkiem** nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności określonego w **Polisie** dla niniejszej klauzuli.

Klauzula 9 Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej po Nieszczęśliwym wypadku

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż jeśli w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku** **Ubezpieczony** doznał całkowitej utraty zębów stałych, **Ubezpieczyciel** dokona zwrotu poniesionych oraz udokumentowanych przez **Ubezpieczonego** kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych utraconych całkowicie wskutek **Nieszczęśliwego wypadku**, jednakże nie więcej niż do kwoty:
 - a) Wariant 1: **25.000 zł** z zastrzeżeniem, iż koszty zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) Wariant 2: **50.000 zł** oraz z zastrzeżeniem, iż koszty zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. **Ubezpieczony** zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji potwierdzającej utratę zębów w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku** oraz dokumentację potwierdzającą poniesione przez niego koszty wyżej wskazanej odbudowy stomatologicznej.
3. Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej nie obejmuje odbudowy stomatologicznej zębów, które nie zostały utracone w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku**.
4. Zwrot kosztów, o których mowa powyżej przysługuje, o ile odbudowa stomatologiczna miała miejsce w okresie bezpośrednio następującym po **Nieszczęśliwym wypadku**.

Klauzula 10 Zakażenie podczas badań diagnostycznych w podmiocie wykonującym działalność leczniczą

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż jeżeli w **Okresie ubezpieczenia** **Ubezpieczony** w związku z **Zachorowaniem** lub **Nieszczęśliwym Wypadkiem** zostanie zakażony w podmiocie wykonującym działalność leczniczą:
 - a) wirusowym zapaleniem wątroby typu B,
 - b) wirusowym zapaleniem wątroby typu C,
 - c) wirusem HIV;

Ubezpieczyciel wypłaci jednorazowe świadczenie w wysokości **50.000 zł**, jeśli:

- a) zakażenie nie miało miejsca podczas hospitalizacji **Ubezpieczonego** na Oddziale Intensywnej Opieki Medycznej (OIOM),
 - b) do zakażenia nie doszło z winy **Ubezpieczonego**,
 - c) zakażenie miało miejsce w podmiocie wykonującym działalność leczniczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Świadczenie wypłacane jest jednorazowo, niezależnie od liczby zakażeń potwierdzonych u **Ubezpieczonego**.

Klauzula 11 Zwrot kosztów świadczeń zdrowotnych w przypadku ciężkiego Zachorowania

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU uzgodniono, iż **Ubezpieczyciel** dokona zwrotu kosztów:
 - a) zabiegów rehabilitacyjnych,
 - b) specjalistycznych badań diagnostycznych,
 - c) wizyt personelu medycznego;

za okres 3 miesięcy następujących bezpośrednio po **Zachorowaniu**, poniesionych przez **Ubezpieczonego** w celu poprawy zdrowia lub przywrócenia sprawności organizmu, jednak nie więcej niż do kwoty **10.000 zł**, w związku z ciężkim **Zachorowaniem**, które miało miejsce w **Okresie ubezpieczenia** i było spowodowane:

- a) udarem niedokrwiennym mózgu;
 - b) udarem krwotocznym mózgu;
 - c) zawałem serca;
 - d) tetraplegią lub paraplegią.
2. Świadczenie wypłacane jest jednorazowo, niezależnie od liczby ciężkich **Zachorowań Ubezpieczonego**.

ROZDZIAŁ XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Podatek od świadczenia z Umowy ubezpieczenia

§ 31

Na dzień zawarcia **Umowy ubezpieczenia** na podstawie niniejszych OWU świadczenia otrzymywane przez osoby fizyczne z tytułu **Umowy ubezpieczenia** nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, natomiast świadczenia otrzymywane przez osoby prawne z tytułu **Umowy ubezpieczenia** podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.

Przeniesienie praw lub obowiązków z Umowy ubezpieczenia

§ 32

1. Przeniesienie praw lub obowiązków z tytułu **Umowy ubezpieczenia** lub jakiegokolwiek roszczenia z niej wynikającego nie będzie skuteczne w stosunku do **Ubezpieczyciela**, chyba że zostanie ono dokonane za jego zgodą, na piśmie i doręczone **Ubezpieczycielowi** przed zaspokojeniem roszczenia.
2. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za ważność jakiegokolwiek przeniesienia takich praw lub obowiązków.

Regres ubezpieczeniowy

§ 33

Z dniem wypłaty odszkodowania z tytułu czasowej całkowitej niezdolności do wykonywania **Ubezpieczonego zawodu** roszczenie **Ubezpieczonego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na **Ubezpieczyciela** do wysokości wypłaconego odszkodowania.

Obowiązek zwrotu wyłudzonych świadczeń

§ 34

Jeżeli jakiegokolwiek roszczenie stanowić będzie próbę wyłudzenia świadczenia przez **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Osobę uprawnioną** lub jakąkolwiek inną osobę działającą w ich imieniu w celu osiągnięcia korzyści z tytułu **Umowy ubezpieczenia**, wszystkie kwoty uzyskane w wyniku takiego bezprawnego działania będą podlegać zwrotowi wraz z odsetkami i kosztami windykacji.

Klauzula o zawieszeniu sankcji

§ 35

Ubezpieczony/reasekurowany wyraża zgodę na warunek niniejszego ubezpieczenia/reasekuracji, zgodnie z którym świadczenie jakiegokolwiek ochrony ubezpieczeniowej, płatność z tytułu jakiegokolwiek roszczenia i zapewnienie jakiegokolwiek świadczenia na podstawie niniejszej umowy zostanie zawieszone w zakresie, w jakim świadczenie ochrony ubezpieczeniowej, płatność z tytułu roszczenia lub zapewnienie świadczenia przez ubezpieczyciela/reasekuratora naraziłoby ubezpieczyciela/reasekuratora na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z:

- a. jakiegokolwiek rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych;
- b. sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Powyższe zawieszenie pozostanie w mocy do momentu, gdy ubezpieczyciel/reasekurator przestanie podlegać wymienionym sankcjom, zakazom lub ograniczeniom.

INFORMACJA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH

Kim jesteśmy

Spółką Lloyd's Insurance Company S.A. (zwaną dalej „Lloyd's Europe”) – towarzystwo ubezpieczeniowe upoważnione i regulowane przez Narodowy Bank Belgii (NBB) oraz regulowane przez Urząd ds. Usług i Rynków Finansowych (FSMA).

Siedziba spółki znajduje się pod adresem Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14th floor, 1050 Brussels, Belgia. Numer spółki/VAT to BE 0682.594.839, RPR/RPM Bruksela. LIC jest spółką zależną należącą w całości do Society of Lloyd's, 1 Lime Street, London, EC3M 3HA, Zjednoczone Królestwo (Society of Lloyd's).

Jakie dane osobowe spółka przetwarza

Spółka zbiera i wykorzystuje stosowne dane, aby zapewnić ochronę ubezpieczeniową ubezpieczającym lub ubezpieczonym, a także aby wypełnić zobowiązania prawne oraz zobowiązania innych podmiotów w łańcuchu ubezpieczeniowym.

Do danych tych zaliczają się imię i nazwisko, adres i dane do kontaktu oraz wszelkie inne dane, które spółka zbiera w związku z ochroną ubezpieczeniową ubezpieczających lub ubezpieczonych. Dane te mogą obejmować specjalne kategorie danych osobowych, takie jak dane o stanie zdrowia i wyrokach karnych.

Powody gromadzenia danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania

Spółka gromadzi i wykorzystuje dane osobowe w celu zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej. Podstawą prawną jest realizacja umowy z osobą, której dane dotyczą oraz wypełnienie obowiązków prawnych, w tym obowiązków z zakresu prawa ubezpieczeń i prawa podatkowego.

W przypadku przetwarzania poufnych danych osobowych dotyczących zdrowia ogólną podstawą prawną jest zgoda, chyba że podstawę prawną stanowią miejscowe przepisy ustawowe.

W przypadku przetwarzania danych osobowych dziecka podstawą prawną jest zgoda lub upoważnienie udzielone przez osobę sprawującą władzę rodzicielską nad dzieckiem.

Wreszcie spółka może również przetwarzać dane osobowe w celu zapobiegania oszustwom i ich wykrywania, a wówczas podstawę prawną stanowi uzasadniony interes.

Podmioty, którym spółka udostępnia dane osobowe

Sposób funkcjonowania ubezpieczeń oznacza, że dane mogą być udostępniane osobom trzecim w sektorze ubezpieczeniowym (na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza nim) i przez nie wykorzystywane. Na przykład są to ubezpieczyciele, agenci ubezpieczeniowi lub brokerzy ubezpieczeniowi, reasekuratorzy, likwidatorzy szkód, podwykonawcy, organy regulacyjne, organy ścigania, podmioty zajmujące się zapobieganiem oszustwom i przestępstwom oraz ich wykrywaniem, a także bazy danych ubezpieczeń obowiązkowych. Dane osobowe będą ujawniane wyłącznie w związku z udzielaną ochroną ubezpieczeniową oraz w zakresie, w jakim jest to potrzebne lub dozwolone przez przepisy prawa.

Od czasu do czasu może zachodzić potrzeba, aby spółka udostępniła dane osobowe osobom trzecim spoza EOG, jednak zawsze będzie podejmować kroki, aby każdy przypadek przekazywania danych za granicę podlegał procedurom starannego zarządzania w celu ochrony praw i interesów:

- Spółka będzie przekazywać dane osobowe tylko do krajów uznawanych za zapewniające odpowiedni poziom ochrony prawnej lub gdy spółka jest pewna, że istnieją alternatywne rozwiązania chroniące prawo do prywatności.
- Przekazywanie danych usługodawcom i innym osobom trzecim będzie zawsze chronione przez zobowiązania umowne i w stosownych przypadkach inne gwarancje.
- Wszelkie prośby o informacje, które spółka otrzymuje od organów ścigania lub organów regulacyjnych, będą starannie sprawdzane przed ujawnieniem danych osobowych

Jak długo dane będą przechowywane

Spółka przechowuje dane osobowe nie dłużej niż jest to konieczne do zaoferowania ubezpieczenia lub do spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych.

Dane osobowe zostaną bezpiecznie usunięte lub skasowane, jeżeli nie będzie istniał ważny powód biznesowy ich przechowywania. W wyjątkowych okolicznościach spółka może przechowywać dane osobowe przez dłuższy czas, jeżeli uzna, że istnieje perspektywa wszczęcia postępowania sądowego, w przypadku jakichkolwiek skarg lub jeżeli istnieje inny ważny powód biznesowy, dla którego dane te będą potrzebne w przyszłości.

Dane innych osób przekazywane spółce

W przypadku przekazania spółce (agentowi ubezpieczeniowemu lub brokerowi ubezpieczeniowemu) danych dotyczących innych osób, należy przekazać tym osobom niniejszą informację o ochronie danych.

Skargi, kontakt ze spółką i regulatorem oraz prawa ubezpieczającego i ubezpieczonego

Osoby, które chcą się zapoznać ze sposobami wykorzystywania danych przez Lloyd's Europe lub pełnymi zasadami ochrony prywatności, proszone są o kontakt pod adresem LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com lub otwarcie zasad ochrony prywatności na stronie <https://www.lloydseurope.com>, gdzie zamieszczono pełne informacje.

Ubezpieczający i ubezpieczony mają następujące prawa w odniesieniu do przechowywanych przez spółkę danych:

Prawo dostępu, prawo do sprostowania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do wycofania zgody.

W przypadku chęci skorzystania ze swoich praw, należy skontaktować się z agentem ubezpieczeniowym lub brokerem ubezpieczeniowym, który zaoferował ubezpieczenie, korzystając w tym celu z następujących danych do kontaktu:

[Wpisać nazwę, adres e-mail oraz dane do kontaktu agenta ubezpieczeniowego lub brokera ubezpieczeniowego, z którym zawarto umowę]

Ubezpieczający i ubezpieczony ma prawo złożyć skargę do właściwego organu ochrony danych, ale spółka zachęca do wcześniejszego skontaktowania się z nią.

Zgoda

W przypadku przetwarzania danych osobowych dotyczących zdrowia lub danych osobowych o charakterze genetycznym, a także w przypadku przetwarzania danych osobowych dzieci poniżej 16 roku życia w związku z ochroną ubezpieczeniową, agent ubezpieczeniowy lub broker ubezpieczeniowy, z którym zawarto umowę, zwróci się z prośbą o wyrażenie zgody za pośrednictwem formularza zgody w związku z zasadami ochrony danych osobowych. Nie dotyczy to państw, w których istnieją miejscowe przepisy ustawowe dotyczące przetwarzania poufnych danych osobowych na temat zdrowia w kontekście polisy ubezpieczeniowej.

Przetwarzanie danych osobowych dziecka będzie zgodne z prawem w przypadku istnienia zgody lub upoważnienia udzielonego przez osobę sprawującą władzę rodzicielską nad dzieckiem.

W związku z tymi celami państwa członkowskie mogą przewidzieć w ustawie niższy wiek, nie może on być jednak niższy niż 13 lat.

Ubezpieczający i ubezpieczony ma swobodę udzielania spółce zgody, jednak brak zgody lub jej wycofanie może wpłynąć na zdolność do świadczenia przez spółkę ochrony ubezpieczeniowej, a także może uniemożliwić świadczenie ochrony lub obsługę roszczeń.

Dane do kontaktu inspektora ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z ochroną danych, na które spółka może być w stanie odpowiedzieć, prosi ona o kontakt ze swoim inspektorem ochrony danych:

Data Protection Officer

Lloyds Insurance Company S.A.

Bastion Tower

Place du Champ de Mars 5

1050 Bruxelles

Belgia

E-mail: LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com